



PUEBLA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (DATOS PERSONALES RECABADOS EN QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES A TRAVÉS DEL CONTACT CENTER DEL REPSS)

Régimen Estatal de Protección Social en Salud (REPSS), con domicilio en 4 oriente 408, Col. Centro en el Estado de Puebla es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales que se recaban y su Finalidad

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de otorgar el seguimiento correspondiente a la solicitud que presente en el Departamento Contact Center, a través de cualquier medio disponible y posteriormente otorgarle la respuesta obtenida.

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales: Nombre, Teléfono, Dirección, Número de Afiliación, Correo Electrónico y/o Edad.

Se recaban el siguiente dato personal sensible: Diagnóstico Médico.

Si usted no desea que sus datos personales se continúen tratando para estas finalidades, puede ejercer su derecho de oposición a través del medio indicado líneas abajo. En caso de no consentir que sus datos personales sean tratados para estos fines, podrá omitirlos. Cabe mencionar, que no existen finalidades secundarias.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

Régimen Estatal de Protección Social en Salud, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 51 Bis 3 y 77 Bis 13 fracción XV de la Ley General de Salud; 55 y 59 del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de Protección Social en Salud; 5 fracción XV del Decreto de Creación del REPSS; y 17 fracción XVII del Reglamento Interior del Régimen Estatal Protección Social en Salud, así como los demás aplicables.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada 4 oriente 408 Col. Centro, Puebla, Pue. o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico transparencia@repss.puebla.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardatos.puebla.gob.mx/>.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del correo electrónico institucional y/o personal que haya otorgado o en la siguiente página de internet <http://www.repss.puebla.gob.mx/>